

New Cargojet S.r.l.

Manuale Qualità

Politiche aziendali in materia di **QUALITA'** e **SICUREZZA E SALUTE SUL LAVORO**

La Direzione dell'azienda si è sempre impegnata e continuerà a farlo cercando di perseguire l'obiettivo strategico volto al soddisfacimento dei requisiti previsti dalla Norma ISO 9001 per quanto riguarda il tema della **QUALITA'** per l'ottenimento di una piena e sempre maggiore soddisfazione del cliente. Lo stesso impegno viene messo a disposizione impegnando risorse umane, strumentali ed economiche al fine di ottenere in materia di **SICUREZZA E SALUTE SUL LAVORO** un miglioramento continuo dei requisiti previsti dalla legislazione vigente, considerati essenziali.

Più precisamente, la Direzione aziendale per questi due grandi temi ha predisposto quanto segue:

A) QUALITA' (NORMA ISO 9001)

Attuazione di un programma di interventi atti a portare il proprio Sistema di Gestione per la Qualità (SGQ) ai livelli previsti dalla norma, allo scopo di:

- Assicurare alle Aziende Clienti un livello di qualità dei propri servizi sempre più elevato, adeguato alle esigenze tecnologiche e di impegno del particolare settore in cui la Società opera.
- Attivare tutti gli interventi idonei a mantenere un'elevata efficienza dei propri sistemi e processi produttivi, atti a prevenire o eliminare sul nascere eventuali anomalie (Non Conformità)
- Rafforzare la propria immagine di qualità, affidabilità e tecnologia dei propri servizi.

Per il raggiungimento di questi obiettivi la Direzione ha istituito un SGQ coinvolgendo tutti gli operatori ai quali viene chiesta ampia collaborazione prevedendo almeno una volta all'anno il Riesame degli obiettivi e l'eventuale definizione di nuovi traguardi.

Allo scopo viene nominato un Responsabile Assicurazione Qualità (R.A.Q.) con l'incarico di coordinare e controllare la corretta applicazione delle norme.

Detto Responsabile ha l'autorità di attivare interventi e controlli atti a garantire che la qualità dei servizi sia adeguata alle norme ed alle specifiche di contratto, interrompendo ogni attività o processo che possa compromettere l'efficacia del SGQ.

Documento	Manuale Qualità	Emesso il	01/01/15		
Rev. nr.	2	01/04/19	Pag.	5	
Approvato (RAQ):		Marco Ghezzi	Assistente RAQ:	Jessica D'Elia	Copia 1

New Cargojet S.r.l.

Manuale Qualità

B) SICUREZZA E SALUTE SUL LAVORO (D.Lgs 81-2008)

1. Tutti i lavoratori sono formati, informati e sensibilizzati per svolgere i loro compiti e per assumere le loro responsabilità in materia di salute e sicurezza durante il lavoro, attraverso il coinvolgimento continuo e la loro consultazione.
2. Tutta la struttura aziendale (dirigenti, preposti, lavoratori, consulenti, ecc.) vengono coinvolti, secondo le proprie competenze, al raggiungimento degli obiettivi di salute e Sicurezza affinché:
 - la progettazione degli impianti, dei luoghi di lavoro, i metodi operativi e gli aspetti organizzativi siano realizzati in modo da salvaguardare la salute dei lavoratori, i beni aziendali, i terzi e la comunità in cui l'azienda opera.
 - l'informazione sui rischi aziendali sia diffusa a tutti i lavoratori, la formazione degli stessi sia effettuata ed aggiornata con specifico riferimento alla mansione svolta.
 - si faccia fronte con rapidità, efficacia e diligenza a necessità emergenti nel corso delle attività lavorative.
 - siano rispettate tutte le leggi e regolamenti vigenti, siano formulate procedure e ci si attenga agli standard aziendali individuati.
 - si raggiunga tramite il proprio comportamento all'aumento della sicurezza durante le operazioni di carico / scarico secondo uno specifico programma basato sul comportamento
3. Le proprie attività (ivi comprese le operazioni di pulizia dei luoghi di lavoro, macchine e impianti, le attività di manutenzione, ecc.) vengono gestite con l'obiettivo di prevenire incidenti, infortuni e malattie professionali con l'utilizzo di strumenti di gestione finalizzate a tale scopo. L'azienda s'impegna inoltre a proibire tramite la diffusione di opportuni opuscoli informativi e la sensibilizzazione da parte del Medico Aziendale, l'uso e l'abuso di alcool, stupefacenti e sostanze psicotrope durante l'orario lavorativo e assicura, attraverso videosorveglianza interna, Istituti di Vigilanza e impianti antintrusione la protezione delle persone e impedire il furto e il danneggiamento dei prodotti.

La direzione New Cargojet provvede a comunicare ed a distribuire la presente Politica Aziendale, che viene tenuta aggiornata periodicamente, a tutti i collaboratori interni ed esterni affinché sia adeguatamente compresa, attuata e sostenuta.

Liscate, 01/04/2019

Il Presidente del Consiglio d'Amministrazione

Documento	Manuale Qualità	Emesso il	01/01/15		
Rev. nr.	2	Pag.	6	Copia	1
Approvato (RAQ):		Marco Ghezzi		Assistente RAQ:	Jessica D'Elia